

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN R&N KARAOKE

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
2. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk, indien wij daarmee schriftelijk hebben ingestemd. Indien de afnemer een opdracht bij ons plaatst doet hij daarmee afstand van de door hem gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden.
3. Met de term 'afnemer' wordt bedoeld de wederpartij van R&N Karaoke bij aanbiedingen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN

1. Al onze aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarbij wordt aangegeven en worden steeds vrijblijvend gedaan. Zij kunnen door ons binnen 3 werkdagen na ontvangst daarvan worden herroepen.
2. Bestellingen en opdrachten zijn door ons pas geaccepteerd, nadat deze door ons schriftelijk zijn bevestigd. Aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken ten aanzien van geplaatste bestellingen en opdrachten gelden alleen indien zij schriftelijk door ons zijn bevestigd. Onze bevestiging strekt partijen tot bewijs van hetgeen door hen is overeengekomen.
3. Indien door ons een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

ARTIKEL 3. PRIJZEN

1. Prijzen kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen, waarbij de prijzen zoals vermeld in de orderbevestiging gelden, een en ander met inachtneming van het navolgende:
2. Alle prijzen luiden in euro zijn exclusief BTW.
3. De door ons gehanteerde verkoopprijzen zijn gebaseerd op de tijdens de orderbevestiging bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachtkosten, etc. Indien in een of meer (prijs)bepalende factoren een wijziging optreedt voordat de goederen geleverd zijn, zijn wij gerechtigd de verkoopprijzen **dienovereenkomstig** aan te passen, in welk geval deze laatste prijzen gelden. Bij naar ons oordeel extreme prijsverhogingen zijn wij gerechtigd de order te annuleren, zulks te onzer beoordeling. Prijzen zijn exclusief verzendkosten. Er kunnen eventuele andere kosten, waaronder behandelingskosten, extra in rekening worden gebracht.
4. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het plaatsen van de order en meer bedraagt dan 5%, is de afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zulks schriftelijk binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging

ARTIKEL 4. INSTALLATIE

1. Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen zijn eventuele montage- of installatie werkzaamheden voor rekening van de afnemer. Deze werkzaamheden zullen op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.
2. Afnemer dient er voor te zorgen dat de voor montage eventueel benodigde goederen, zoals water, elektriciteit, verlichting en verwarming ter beschikking van ons staan. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van afnemer.

ARTIKEL 5. LEVERING EN AFNAMEPLICHT

1. De door ons opgegeven leveringstermijnen zullen door ons zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn nimmer bindend of fataal.
2. Wij zijn gerechtigd de verkochte zaken in gedeelten te leveren, tenzij een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, zijn wij bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Afnemer is verplicht de voor het verrichten van onze prestatie noodzakelijke medewerking te verlenen, daaronder uitdrukkelijk begrepen de verplichting tot afname van gekochte goederen.

4. Afname wordt geacht geweigerd te zijn, indien bestelde goederen aan afnemer ter aflevering zijn aangeboden, doch aflevering niet mogelijk was. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.

ARTIKEL 6. RECLAME

1. De controle op de hoeveelheid en de uiterlijke staat van het geleverde berust bij de afnemer. Reclames over waarneembare gebreken moeten door de afnemer direct op de afleveringsbon worden vermeld en binnen 8 dagen na de levering c.q. na het verrichten van de betreffende diensten schriftelijk bij ons worden ingediend c.q. worden bevestigd.
2. Alle overige reclames moeten door de afnemer binnen 8 dagen nadat de gebreken zijn geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden, schriftelijk bij ons worden ingediend.
3. Reclames over facturen moeten binnen 8 dagen na de datum van de verzending der facturen schriftelijk worden ingediend.
4. Niet tijdig ingediende reclames worden door ons niet in behandeling genomen en geven geen recht op herstel, reparatie, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

ARTIKEL 7. BETALING

1. Indien schriftelijk niet anders is overeengekomen, dient betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Bij orders met een factuurbedrag van € 100,- of hoger dient dit bedrag binnen 7 dagen na de opdrachtbevestiging betaald te zijn.
3. Ook overigens zijn wij te allen tijde gerechtigd van de afnemer zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Wij zijn gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst op te schorten indien afnemer deze verplichting tot het stellen van zekerheden, of enige andere verplichting uit een overeenkomst niet of niet geheel nakomt.
4. Het is de afnemer niet toegestaan aftrek, verrekening of opschorting van de betaling toe te passen om wat voor reden dan ook.
5. De afnemer zal, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in gebreke en verzuim zijn bij niet stipte nakoming van de vastgestelde betalingstermijn, in welk geval al hetgeen wij van de afnemer te vorderen hebben terstond en geheel opeisbaar is.
6. Alle door afnemer gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter afdoening van de opeisbare facturen, te beginnen met de facturen die het langst openstaan, ook indien de afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op andere nog openstaande bedragen.
7. De vordering tot betaling van de koopsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar wanneer de afnemer in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling vraagt of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op goederen of vorderingen van de afnemer wordt gelegd, dan wel wanneer de afnemer overlijdt, of in liquidatie treedt.
8. Wanneer betaling van een factuur niet heeft plaatsgevonden binnen 30 dagen na factuurdatum - of zoveel korter als overeengekomen - is de afnemer een rente verschuldigd van 1 % per maand over het totale bedrag der factuur inclusief na te noemen kosten, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
9. Voorts is de afnemer verschuldigd - bij niet tijdige betaling der factuurbedragen en de verschuldigde rente - alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die wij ter inning van onze vordering moeten maken. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op een percentage van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,- per factuur.

ARTIKEL 8. EIGENDOMSOVERGANG EN -VOORBEHOUD

1. Alle door ons geleverde goederen blijven ons eigendom, totdat de afnemer integraal heeft voldaan aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens ons, uit welke hoofde dan ook, inclusief de betaling van rente en incassokosten, zoals omschreven in artikel 7.
2. De afnemer zal mitsdien de hem geleverde goederen, zolang geen algehele betaling heeft plaatsgevonden, niet mogen bezwaren, vervreemden, belenen, verpanden of onder hypothecair verband brengen, noch verhuren, verlenen of op welke wijze of titel ook uit zijn bedrijf brengen.
3. In geval de afnemer enige verplichting, voortvloeiende uit de met hem gesloten overeenkomst niet nakomt, zijn wij zonder enige ingebrekestelling en/of sommatie gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen,

in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd ons recht tot het vorderen van een schadevergoeding.

ARTIKEL 9. RISICO

1. De door ons te leveren goederen blijven voor risico van ons tot het moment van (af)levering.
2. Vanaf het moment van de (af)levering zijn de goederen voor risico van de afnemer en komt voor zijn rekening alle directe en indirecte schade, welke aan en/of door de goederen voor hem en/of derden mocht ontstaan. Onder het moment van levering dient in de zin van deze bepaling tevens te worden verstaan de dag van levering aangegeven in artikel 5 sub 4.
3. Bij water- en brandschade vervalt de overeengekomen garantie op het afgenomen product.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens voor zover dat voortvloeit uit de garantieverplichtingen zoals omschreven in artikel 11, zijn wij nimmer gehouden tot enige verdere aansprakelijkheid dan het naar onze keuze (a) opnieuw leveren van gelijke of soortgelijke goederen als de aanvankelijk geleverde ondeugdelijke goederen, dan wel (b) vergoeding van de schade tot ten hoogste de factuurwaarde van de ondeugdelijke goederen.
2. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige overige (indirecte) schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, zoals bijvoorbeeld voortvloeiende uit bedrijfsstilleggingen, vertragingen, stoornissen, etc.
3. De afnemer vrijwaart ons voor aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met de door ons aan de afnemer geleverde goederen of door ons verrichte diensten.

ARTIKEL 11. GARANTIE

1. Afnemer wordt de garantie verleend welke wij ontvangen van de betreffende fabrikant c.q. leverancier.
2. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald staan wij uitsluitend in voor gebreken aan de door ons geleverde goederen welke uitsluitend of overwegend het directe gevolg zijn van de ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
3. Onze garantieverplichting vervalt indien de afnemer zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde goed verricht of laat verrichten, of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of op, naar ons oordeel, onoordeelkundige wijze is behandeld en onderhouden. Indien wij ter voldoening van onze garantieverplichtingen nieuwe apparatuur, onderdelen of diensten leveren, zullen op deze apparatuur, onderdelen of diensten deze voorwaarden van toepassing zijn.
4. Niet nakoming van enige verplichting van de afnemer - waaronder uitdrukkelijk de verplichtingen zoals omschreven in artikel 7 betaling - ontheft ons van onze verplichtingen, bedoeld in dit artikel, alsmede van alle andere verplichtingen. Voldoening aan onze garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadevergoeding. De afnemer is tot een andere vordering tot schadevergoeding, welke ook, en tot een vordering tot ontbinding der overeenkomst niet gerechtigd.

ARTIKEL 12. OVERMACHT

Indien wij ingevolge overmacht verhinderd zijn (tijdig) te leveren, hebben wij de keuze om de uitvoering der overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat wij gehouden zijn tot betaling van schadevergoeding. Buiten de wettelijke gevallen van overmacht, wordt contractueel als overmacht beschouwd en hiermede gelijk gesteld:

- Als een derde, waarbij door ons de goederen besteld moeten worden, weigerachtig blijft met de levering;
- Werkstaking of sluiting in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leverancier;
- Als de levering door overheidsbevel of wetsvoorschriften onmogelijk is geworden;
- Oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks is betrokken, alsmede brand of andere vernietigingen in ons bedrijf, gehele of gedeeltelijke staking van het vervoerapparaat en breuk aan de machines of gereedschappen of andere storings in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leverancier.

ARTIKEL 13. MEDEDELINGSPLICHT

Indien ten laste van of in het bedrijf van de afnemer beslag wordt gelegd - in het bijzonder doch niet uitsluitend door de fiscus - en de koopsom van de goederen, zaken of rechten is niet (volledig) aan ons betaald, dient de afnemer van dat beslag binnen 5 uur aan ons mededeling te doen en dient de afnemer binnen de zelfde termijn aan de beslaglegger mededeling te doen van onze eigendomsrechten, bij gebreke waarvan de afnemer,

zijn bestuurder(s), directeur(en) en eigenaar(s) hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de voor ons uit dat beslag voortvloeiende schade.

ARTIKEL 14. INDUSTRIËLE- EN INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten op al onze producten en op door ons vervaardigde en/of ontworpen vormen en gereedschappen, berusten bij ons of onze leverancier/fabrikant, ook al zijn die op aanwijzing, tekening of opdracht gemaakt, zulks tenzij de afnemer zeer uitdrukkelijk in individuele gevallen met ons overeenkomt dat hij ter zake rechthebbende wordt of blijft.
2. De afnemer vrijwaart ons voor en stelt ons volledig schadeloos ter zake van iedere aanspraak van derden op grond van een (beweerdelijke) inbreuk op rechten van industriële of intellectuele eigendom tengevolge van gebruik door ons van door de afnemer ter beschikking gestelde vormen, ontwerpen of andere gegevens of tengevolge van opslag of aflevering door ons van de mede volgens die gegevens vervaardigde goederen.

ARTIKEL 15. HOOFDELIJKHEID

Indien wij met twee of meer personen c.q. rechtspersonen een overeenkomst sluiten, is ieder dezer (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien.

ARTIKEL 16. ONTBINDING

1. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit de met hem gesloten overeenkomst en uit deze voorwaarden, alsmede in het geval van faillissement, surséance van betaling, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze vrijheid is beperkt, dan wel indien aan ons is gebleken, dat de afnemer onvoldoende kredietwaardig is, zulks te onzer beoordeling, hebben wij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Alsdan zijn wij gerechtigd de geleverde goederen onmiddellijk bij de afnemer terug te halen, waarbij de afnemer reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan ons de ruimten waarin de goederen zich bevinden te betreden, teneinde ons in het bezit te stellen van de goederen.

ARTIKEL 17. ANNULERINGEN, UITSTEL EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien een door ons met de afnemer gesloten overeenkomst wordt ontbonden als gevolg van een aan de afnemer toe te rekenen oorzaak, of indien een door ons met de afnemer gesloten overeenkomst door deze wordt geannuleerd, zijn wij gerechtigd de afnemer een bedrag van 20% van de orderwaarde inclusief BTW in rekening te brengen, onverminderd onze rechten de door ons geleden schade van de afnemer te vorderen.
2. Indien de afnemer om uitstel van de levering verzoekt, zijn wij gerechtigd de afnemer een rentevergoeding in rekening te brengen overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 (betaling) van deze voorwaarden, over het totale factuurbedrag inclusief BTW, te rekenen vanaf de dag dat de levering oorspronkelijk was overeengekomen.
3. Ten aanzien van de betaling van deze bedragen geldt onverkort hetgeen is vermeld in artikel 7 (betaling) van deze voorwaarden.

ARTIKEL 18. GESCHILLEN

Alle geschillen met betrekking tot de overeenkomsten en verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden onderworpen aan de bevoegde rechter ter plaatse van onze vestiging, tenzij dwingend rechtelijk een andere rechter bevoegd is.

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze aanbiedingen, met ons gesloten overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

© R&N Karaoke, Helmond, augustus 2011

Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.